

Avis de Soutenance

Monsieur CHRISTOPHE DUCROCQ

Sciences de l'éducation et de la formation

Soutiendra publiquement ses travaux de thèse intitulés

Les effets transformatifs et éducatifs de l'activité d'accompagnement face aux vulnérabilités dans un environnement numérique

dirigés par Madame Corinne BAUJARD

Soutenance prévue le **vendredi 07 novembre 2025** à 10h00

Lieu : Université de Lille Site Pont de Bois, 3 rue du Barreau Maison de la recherche - Bâtiment F
59650 Villeneuve d'Ascq
Salle : F0.44

Composition du jury proposé

Mme Corinne BAUJARD	Université de Lille	Directrice de thèse
M. HERVE BRETON	UNIVERSITE DE TOURS	Rapporteur
M. PASCAL PLANTARD	UNIVERSITE DE RENNES	Rapporteur
Mme MARIA PAGONI	UNIVERSITE DE LILLE	Examinatrice
Mme SYLVIE CONDETTE	UNIVERSITE DE LILLE	Examinatrice
M. REMI CASANOVA	UNIVERSITE DE LILLE	Examinateur
M. EMMANUEL JOVELIN	Cnam Paris	Examinateur
Mme VERONIQUE BORDES	Université de Toulouse Jean Jaures	Examinatrice

Mots-clés : accompagnement,numérique,pratiques,formation,transformation,interpersonnel

Résumé :

Le numérique remet en cause les espaces de travail en favorisant des phénomènes de désattribution tout en brouillant les frontières entre les sphères privées et professionnelles. Les relations qu'entretiennent les salariés se trouvent modifiées. Nous interrogeons de façon inédite comment les métiers de relation à autrui, tels l'accompagnement professionnel, sont touchés par ce phénomène, et en quoi le numérique transforme les dynamiques relationnelles, les pratiques professionnelles et l'engagement des individus. Une démarche multidimensionnelle, investiguant une littérature multidisciplinaire et combinant plusieurs approches illustre la complexité des composantes de l'accompagnement ainsi que les aspects nocifs et capacitants du numérique. Elle permet d'entrevoir les tensions de l'accompagnement numérique que nous identifions grâce à une démarche empirique et phénoménologique. Une méthode ancrée dans des observations et des questionnements du terrain de la reconversion professionnelle et de l'accès à l'emploi explore les pratiques et les ressentis des acteurs et des bénéficiaires en 2 phases et permet de comprendre les mécanismes en place afin d'élaborer des modèles théoriques de l'accompagnement numérique. Nous établissons que les bénéficiaires adoptent des postures adaptées à leur aisance numérique et à

leur perception du numérique, ce qui impose un engagement surcapacitaire des accompagnants.es susceptible de déséquilibrer le triangle constituant la relation d'accompagnement. Ces déséquilibres des dynamiques relationnelles remettent en cause l'activation de la capacité d'agir des bénéficiaires. Ces travaux soulèvent un nouveau questionnement concernant les IA génératives qui pourraient bientôt accompagner en lieu et place des humains.